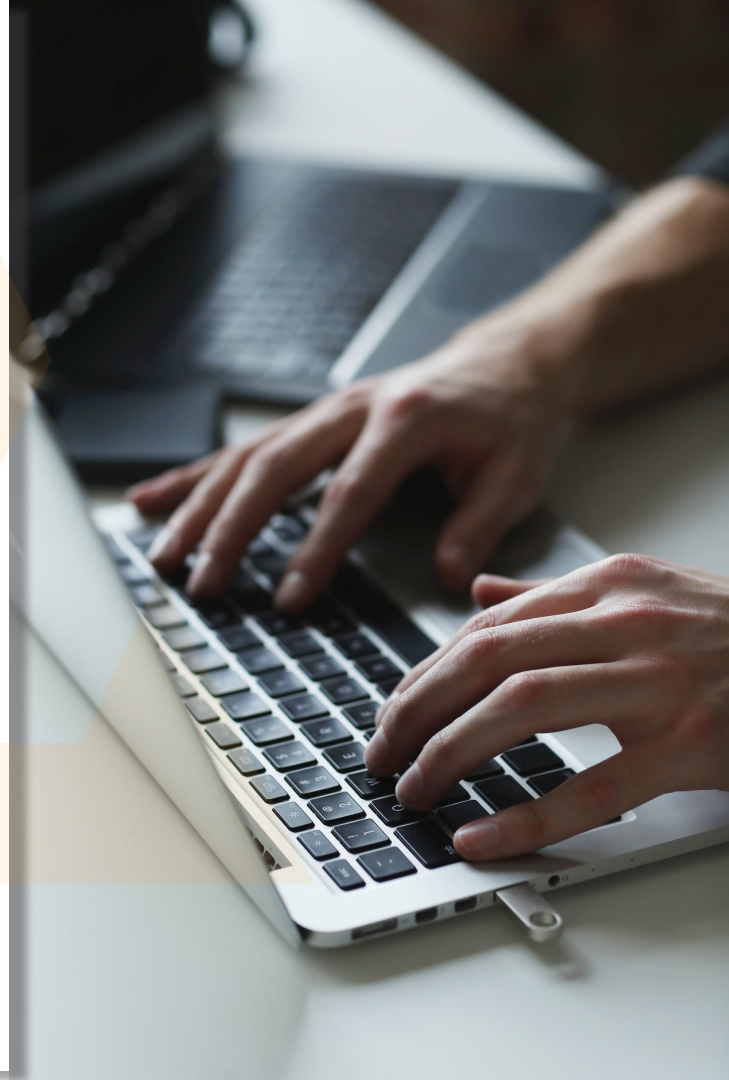
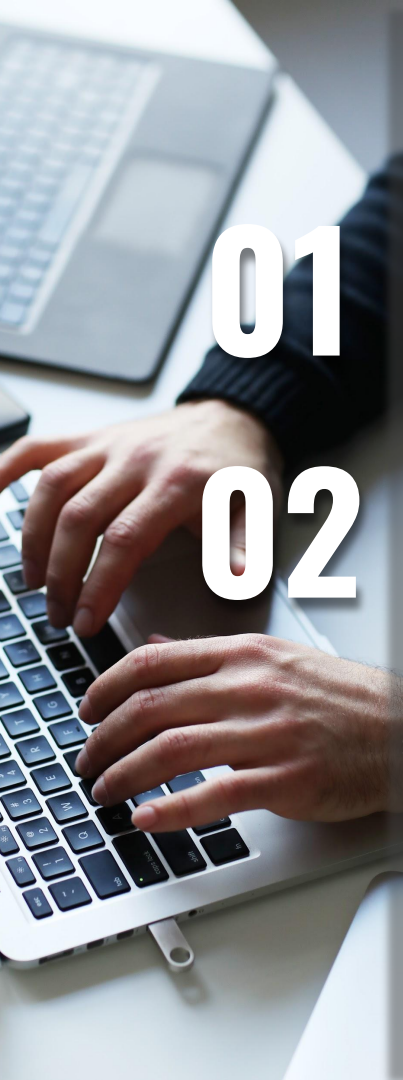


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG EMAIL MARKETING





01

02

Quy trình gửi Email

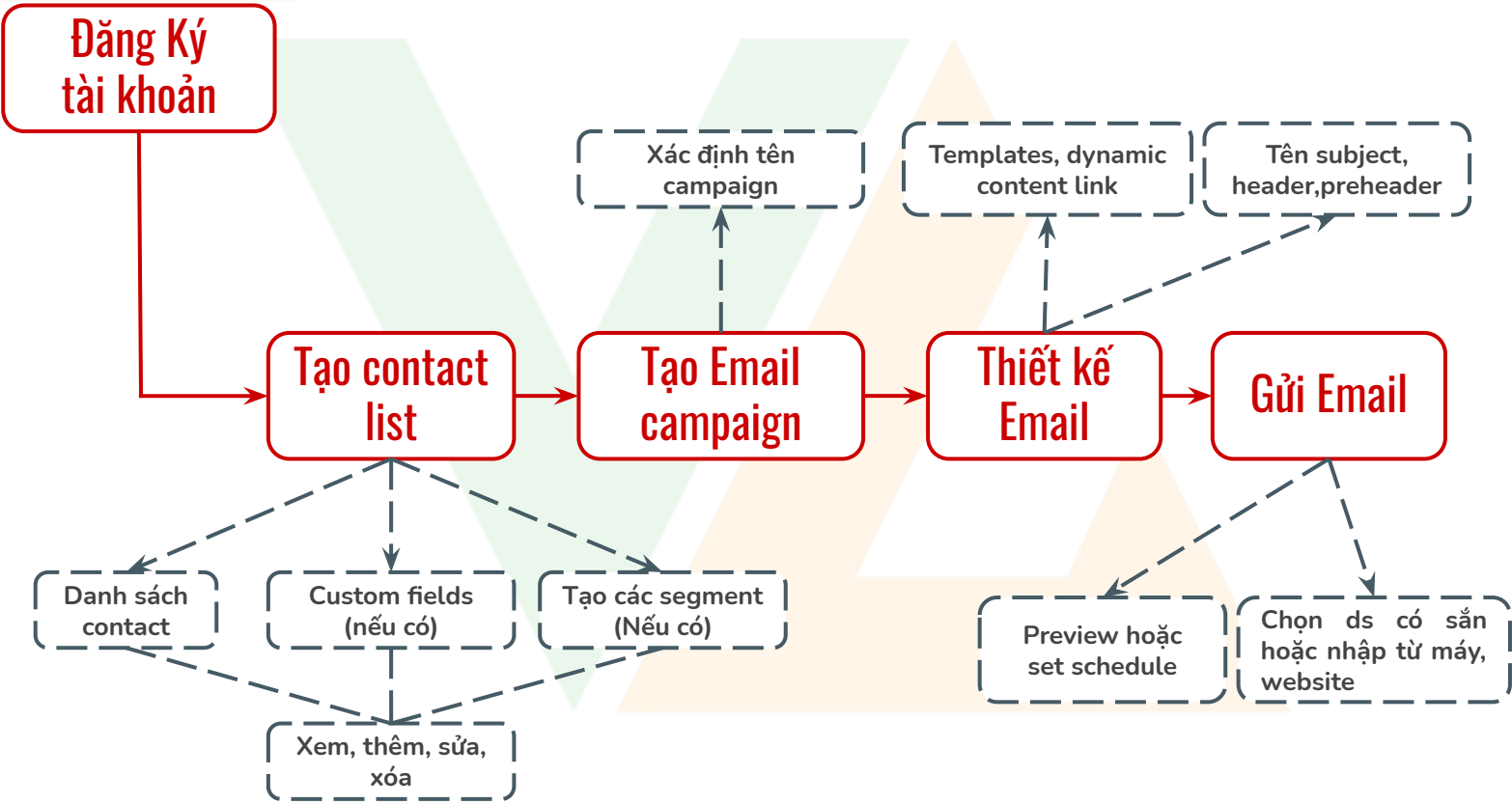
Xem **thống kê**
Email Campaign

NỘI DUNG





QUY TRÌNH GỬI EMAIL



Tạo Contact List

Từ menu **Contact** □ **Create a Contact List**

Khai báo đầy đủ các thông tin tại box này bao gồm:

- List Name
- Tên và email người sở hữu
- Địa chỉ email nhận mail phản hồi từ KH
- Chọn các custom fields cần thêm vào contact list

Nhấn **“Save”** để lưu lại

Create a Contact List

Contact lists are used to store details about subscribers or leads, which include their email address and other details such as name, company, age, etc.

New List Details

* List Name:

* List Owners Name:

* List Owners Email:

* List Reply-To Email:

Notify the List Owner:

☒ Yes, send subscribe and unsubscribe notification emails to the list owner

Custom Fields

Add These Fields to the List:

- ☒ Address
- ☒ Birth Date
- ☒ City
- ☒ Country
- ☒ Fax
- ☒ First Name

Visible Fields

Show These Fields:

- ☒ Email Address
- ☒ Date Added
- ☒ Email Format
- ☒ Activity Status
- ☒ Confirmed

Quy trình
gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign

Create a Custom Field

To create a custom field, start by giving it a name and choosing the type of field you want to create below. Click *Next >>* to continue.

Next >>

Cancel

Custom Field Details

* Custom Field Type:

☐ Text Field - Allows users to enter any combination of letters and numbers

☐ Multiline Text Field - Allows users to enter text on separate lines

☐ Numbers Only - Allows users to enter any number, range can be restricted

☐ Pick List - Allows users to select a value from a list you define

☐ Checkboxes - Allows users to select multiple true/false values using checkboxes

☐ Radio Buttons - Allows users to select only one value from a list of options

☐ Date Field - Allows users to pick a date, optionally within a certain range

* Custom Field Name:

Is This Field Required?

☐ Yes, contacts must fill in this field to be added to my list

Quy trình
gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign

Từ menu **Từ menu Contact List => View Custom Field => Create a Custom Field**

Next >>

Cancel

- Chọn loại Custom Field phù hợp với dữ liệu cần cá nhân hóa.
- Đặt tên cho Custom Field
- Tick vào **Is this Field required?** Nếu muốn custom field này là bắt buộc phải có trong contact list
- Nhấn next và bỏ trống các ô ở màn hình kế tiếp => Chọn Contact List để thêm Custom Field vừa tạo => Nhấn Save để lưu.

Nhập Data lên Hệ thống

Có thể nhập thủ công từng email hoặc từ 1 danh sách

Từ Contact => Add Contact => Điền thông tin => Save

Từ Contact => Import Contact From a File => Chọn Contact List cần up data => Chọn file data ở máy tính => Nối các trường phù hợp => Import

Quy trình gửi Email

Xem thống kê Email Campaign

Add a Contact

Type the details of the new contact into the form below. When you click Save they will be added to your list.

Save

Save And Exit

Cancel

New Contact Details

* Email Address:

* Email Format:

* Confirmation Status:

Custom Field Details

Birth Date:

City:

Country:

Fax:

First Name:

Last Name:

Save

Save And Exit

Cancel

Import Contacts from a File

Choose the CSV file from your computer by clicking the *Browse...* button below. You can also specify advanced options if required.

Next »

Cancel

Import Details

* Mark as Confirmed:

* Format:

Overwrite Existing Details: ☐ Yes, overwrite existing contact details

Autoresponders: ☐ Yes, add contacts to autoresponders

File Details

Contains Headers: ☐ Yes, this file contains headers

* Field Separator:

Field Enclosure:

* Import File: ☒ Upload a file from my computer (20M maximum)
 Không có tệp nào được chọn

☐ Import a file from my web site

Next »

Cancel

Lưu ý:
File up lên phải là định dạng .CSV hoặc .TXT

Xóa Data trong Contact List

Từ Contact => Remove Contacts => Chọn Contact List => Nhập các địa chỉ email cần xóa hoặc import danh sách chứa các email muốn xóa => Chọn Remove Contact From My List Permanently => Next

Quy trình
gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign

Remove Contacts

To *permanently* delete a contact from your list, start by choosing which list you want to remove them from. [Removing a co](#)

Next >>

Cancel

Select a Contact List(s)

* Contact List:

ta VG (41,755 active contacts)
ta VG 2 (48,373 active contacts)
1 (4 active contacts)
VG - 21/1/2016 (4,184 active contacts)
:014 (30,302 active contacts)
:014 (2,542 active contacts)
ao Phap Ly- Draft (9,978 active contacts)
ao Phap Ly- Sent (14,092 active contacts)
ive contacts)

Next >>

Cancel

Remove Contacts

Use the form below to remove contacts from your list. You can set their status to unsubscribed, or you can delete them f

Next >>

Cancel

Remove Contacts

* Contacts to Remove:

☒ I want to type the email addresses of contacts into a text box

☐ I want to upload a file that contains the email addresses of contacts

Remove them from my list permanently

Mark them as unsubscribed in my list

Remove them from my list permanently

Next >>

Cancel

Tạo Email Campaign

Từ Email Campaign => Create an Email Campaign => Nhập tên và chọn format cho Campaign (Mặc định chọn HTML and Text) => Next

Recent Activity: ISN - 10/2015

Reduce your email being marked as spam. By testing your email in various email clients, including free accounts such as hotmail, gmail and yahoo you c

Create an Email Campaign

Type a name for your campaign and optionally choose a format and template below to get started. Click /Next when you are ready to continue.

[Next >>](#) [Cancel](#)

Email Campaign Details

* Email Campaign Name:

* Email Campaign Format: HTML and Text (Recommended)

Email Template:

No Template

View Built In Email Templates

Basic
Basic Template 1
Basic Template 2
Basic Template 3
Basic Template 4
Basic Template 5

Business
Furniture (1 Column)

No preview available

[Show Larger Preview](#)

[Next >>](#) [Cancel](#)

Quy trình
gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign

Thiết kế nội dung Email

- Xác định Email subject
- Có thể chọn thiết kế email bằng cách sử dụng thanh công cụ của hệ thống hoặc up file HTML từ máy tính, hoặc import từ website

Quy trình
gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign

Edit an Email Campaign

Use the form below to update your email campaign. You can also check your email for spam keywords and see how it looks in different email clients.

Save & Keep Editing

Save And Exit

Cancel

Email Campaign Details

* Email Subject:

Tặng ngay suất học bổng tiếng Anh khi tham dự triển lãm du lịch

[Follow this guide for tips on improving your subject lines.](#)

* HTML Content:

☐ Create content using the WYSIWYG editor below

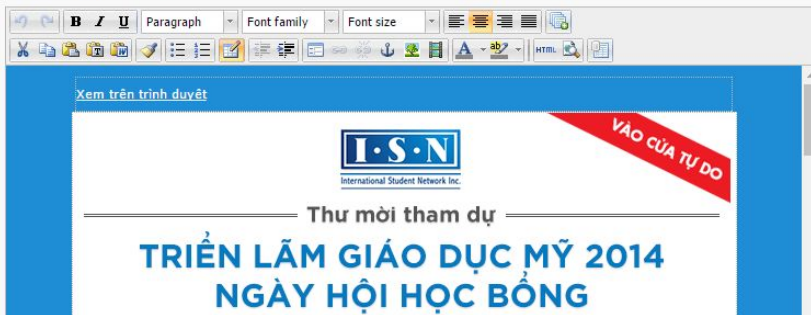
☒ Upload a file from my computer

Chọn tệp

Không có tệp nào được chọn

Upload

☐ Import a file from a web site



Lưu ý:

Trong email nên có link **Xem online** và bắt buộc phải có link **unsubscribe** (Nếu email gửi đi không có link unsubscribe hệ thống cũng sẽ tự động chèn vào)

Chèn link Unsubscribe & Xem Online

Tặng ngay suất học bổng tiếng Anh khi tham dự triển lãm du lịch
Follow this guide for tips on improving your subject lines.

Create content using the WYSIWYG editor below

Upload a file from my computer

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn Upload

Import a file from a web site

2. Click vào biểu tượng chèn link

1. Chọn đoạn text cần chèn link

Xem trên trình duyệt

3. Chọn "Web Version of Email"

Insert/edit link

General Advanced

General properties

Link URL %webversion%%

Built-In Links Web Version of Email

Target Web Version of Email

Title Unsubscribe Link

Class -- Not set --

Insert Cancel

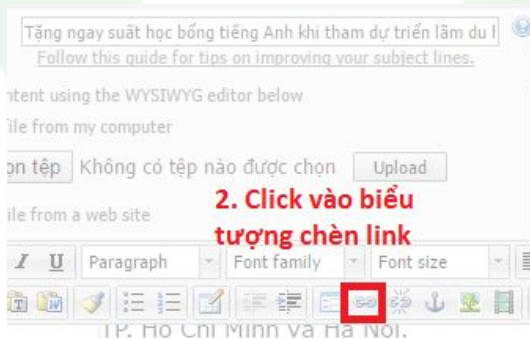
Quy trình
gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign

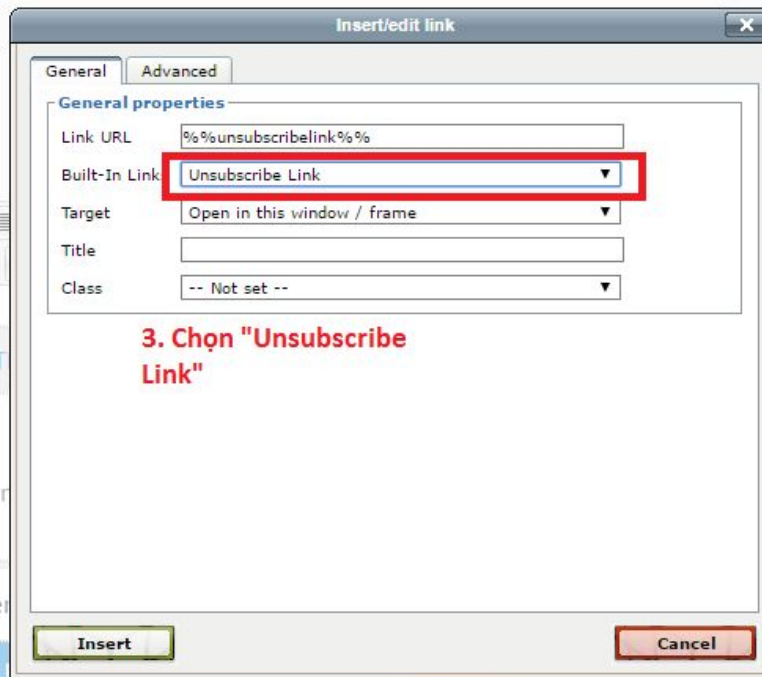
Chèn link Xem Online

Khi người dùng nhận mail, mặc định các hình ảnh sẽ bị chặn bởi các mail box => Link Xem online sẽ hỗ trợ vấn đề này

Chèn link Unsubscribe



2. Click vào biểu
tượng chèn link



3. Chọn "Unsubscribe
Link"

1. Chọn đoạn text cần
chèn link

Quy trình
gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign

Chèn cá nhân hóa nội dung

Di chuyển vị trí con trỏ đến nơi cần đặt nội dung cá nhân hóa => click vào biểu tượng Custom Field ở thanh công cụ => Chọn nội dung cá nhân hóa ở contact list cần chèn.

Cú pháp nội dung cá nhân hóa có dạng: %%Custom Field%%. Khi gửi đi hệ thống sẽ tự động gán dữ liệu vào nội dung và gửi đến KH.

Quy trình
gửi Email

The screenshot shows an email editor interface. At the top is a rich text toolbar with various icons. A red box highlights the 'Custom Fields' icon, with a red arrow pointing to it and the text '2. Click vào đây'. Below the toolbar is a preview of an email template. The template has a header image with the text 'VỚI SỰ THAM GIA CỦA 16 TRƯỞNG ĐẠI HỌC HÀNG ĐẦU HOA KỲ'. Below the image is a red arrow pointing to the text '1. Đặt con trỏ tại vị trí cần chèn cá nhân hóa'. The main body of the email contains the text 'Trân trọng kính mời %%Last Name%%,' where '%%Last Name%%' is highlighted with a red box. Below this is the text 'TRIỂN LÃM GIÁO DỤC MỸ 2014'. At the bottom, there are two columns of event information, each with a red circle containing a date and time.

2. Click vào đây

1. Đặt con trỏ tại vị trí cần chèn cá nhân hóa

Trân trọng kính mời %%Last Name%%,

TRIỂN LÃM GIÁO DỤC MỸ 2014

13/10	Tại Hà Nội Từ 5:30 - 9:00 tối 13/10/2014 Khách sạn Sofitel Plaza Số 1 Thanh Niên, Quận Ba	15/10	Tại TP. Hồ Chí Minh Từ 5:30 - 9:00 tối 15/10/2014 Khách sạn Rex 141 Nguyễn Huệ, Quận 1
-------	---	-------	--

Insert a Custom Field

Click a list to see its available custom fields, or choose one of the general custom fields shown below.

- General Custom Fields
 - Contact List Name
 - Unsubscribe Link
 - Contacts Email Address
 - Email Confirmation Link
 - Subscribe Date
 - Today's Date
 - Link to Web Version of this Email
 - Link to Contact List Archive
 - Company Name
 - Company Address
 - Company Phone Number
- 9/2015 - Data VG Custom Fields
 - Birth Date
 - City
 - Country
 - Fax
 - First Name
 - Last Name
 - Mobile
 - Phone
 - Postal/Zip Code
 - State
 - Title
- 9/2015 - Data VG 2 Custom Fields

3. Chọn nội dung cá nhân
hóa cần chèn

Gửi Email Campaign

Từ Email Campaign => Send an Email Campaign => Chọn Contact List cần gửi => Thực hiện theo các bước ở hình bên dưới

- Chọn Campaign gửi đi
- Kiểm tra Sender Name
- Email gửi và nhận phải là email đã dùng để khai báo tài khoản.

Bỏ chọn ô **Send Your Email Campaign Now?** Để đặt lịch gửi email vào thời gian bạn muốn.

Send an Email Campaign

Fill out the form below to send an email campaign. If you are unsure what any of the advanced options mean then you can skip them.

✓ This email campaign will be sent to approximately 41,754 contacts. [Why approximately?](#)

Next >>

Cancel

Email Campaign Settings

- * Send This Email Campaign: Please select an email campaign  
- * Send From This Name: ISN Vietnam 
- * Send From This Email Address: isnvietnam2015@gmail.com 
- * Send Reply Emails to: isnvietnam2015@gmail.com 

Email Scheduling Settings

Send Your Email Campaign Now?

☐ Yes, send my email campaign now (untick to schedule) 

* Send My Email Campaign on:

24 / Mar / 2016 at 8 : 06 PM 

Notify Owner About Sending?

☒ Yes, notify the owner of the list(s) when sending starts and ends 

Advanced Settings (Optional)

My "First Name" Custom Field is: Please select your "first name" custom field 

My "Last Name" Custom Field is: Please select your "last name" custom field 

Send Your Email as Multipart? ☒ Yes, send the email as multipart 

Track Open Rates for HTML Emails? ☒ Yes, track opening of HTML emails 

Track Links Clicked in this Email? ☒ Yes, track all links in this email campaign 

☐ Yes, track my campaign using Google Analytics 

Embed Images as Attachments? ☒ Yes, embed images in the content 

Quy trình
gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign



XEM THỐNG KÊ

Từ Statistics=> Email Campaign Statistics => Click View (hoặc Export, Print) để xem (hoặc xuất, in) kết quả các campaign đã gửi đi

Quy trình gửi Email

Xem thống kê Email Campaign

1. Từ Statistics => Email campaign Statistics

Email Campaign Statistics
View reports for each email campaign you've sent.

Split Test Statistics
See how your split tests performed, including open and click rates.

Autoreponder Statistics
See statistics for autoreponder emails you've setup.

Trigger Statistics
View statistics for triggers that you have setup.

Contact List Statistics
See how your contact lists are growing over time.

User Account Statistics
A complete overview of every user in the system, including emails sent.

2. Chọn View để xem kết quả campaign đã gửi đi

Email Marketing Tip #13: Try using different wording for links in your marketing emails. Then, click on the stats button and use them for future campaigns. [Read more...](#)

Email Campaign Statistics
Email campaign statistics allow you to view detailed open, unsubscribe and bounce rates, see how many subscribers clicked on

Choose an action

Email Campaign Name	List Name	Date Started	Subscribers	Unsubscribes	Bounces	Action
VG - 03/2016	'VG Team','VG - ENews - Final'	March 15 2016, 10:00 am	2	14		View Export Print Delete
VG - 03/2016	'VG Team'	March 14 2016, 3:59 pm	0	0		View Export Print Delete
Quốc tế phụ nữ - 8/3	'VG Team','VG - ENews - Final'	March 8 2016, 10:09 am	2	12		View Export Print Delete
Merry Christmas & Happy New Year	'VG Team'	December 24 2015, 2:35 pm	2	28		View Export Print Delete
VG - 19/10/2015 - Phu nu VN	'VG Team','VG - ENews - Final'	October 20 2015, 10:31 am	3	5		View Export Print Delete
VG - 10/2015	'VG Team'	October 15 2015, 11:52 am	6	126		View Export Print Delete

Click vào các tab để xem chi tiết các email đã open, click link, email bounce, unsubscribe...

Quy trình gửi Email

Xem thống kê
Email Campaign

Email Campaign Statistics for "ISN - 10/2015"

Statistics Snapshot

Open Statistics

Link Statistics

Bounce Statistics

Unsubscribe Statistics

Forwarding Statistics

A summary of the performance for the selected email campaign is shown below:

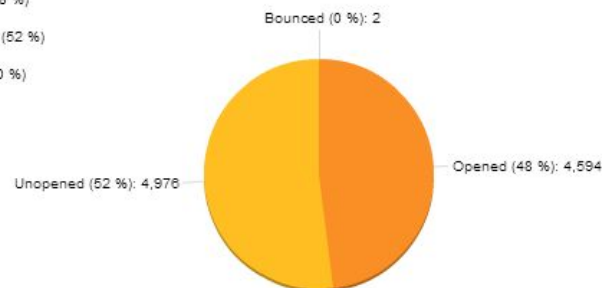
Statistics Snapshot

Email Subject	Hội thảo tư vấn du học và nộp hồ sơ học bổng du học Mỹ 2015
Email Campaign	ISN - 10/2015
Contact List	ISN Vietnam Open - 10/2015
Start Sending	October 22 2015, 2:22 pm
Finished Sending	October 22 2015, 5:09 pm
Sending Time	2 hours, 47 minutes
Sent To	9,572 of 9,572
Sent By	Vietquys Special
Opened	6,085 / 4,594 Unique Opens
Open Rate:	47.99%
Click-through Rate:	0.61%
Bounced	2

Click vào các tab để xem chi tiết các email đã open, click link, unsubscribe, email bounce...

Email Campaign Summary Chart

- Opened (48 %)
- Unopened (52 %)
- Bounced (0 %)



THANK YOU FOR CHOOSING VIETGUYS!



Mọi thông tin hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ:

QUỐC

Email: quoc.nguyen@vietguys.biz

SĐT: 093 113 6968

Website: vietguys.biz