# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG GỬI TIN QC

VietGuys





## Giới thiệu

## Quy định gửi tin QC

## Quy trình gửi tin QC

Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin

Câu hỏi thường gặp

# NỘI DUNG

Với mong muốn ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ để phục vụ Khách hàng ngày một tốt và hiệu quả hơn trong việc gửi tin. VIETGUYS chính thức ra mắt công cụ hỗ trợ Khách hàng gửi tin nhắn Quảng cáo với nhiều tính năng, tiện ích đáp ứng được những nhu cầu cần thiết từ Khách hàng



Quý khách chủ động hơn trong việc gửi tin thay vì trước đây gửi đơn hàng quảng cáo qua email cho nhân viên VGs



Quy trình gửi tin, quản lý, theo dõi các đơn hàng một cách chặt chẽ, giảm thiểu rủi ro xảy ra sự cố như gửi sai đơn hàng



Tiết kiệm được thời gian duyệt đơn hàng từ VietGuys sang nhà mạng



Báo cáo thống kê số lượng tin nhắn rõ ràng, chi tiết, có thể hiện qua biểu đồ để Quý khách đánh giá hiệu quả của từng đợt gửi tin

## Giới thiêu Quy đinh Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin

#### Định nghĩa tin QC

Là các tin nhắn có nội dung mang tính chất quảng cáo nhãn hàng, sản phẩm hoặc dịch vụ mới



Thông báo tổ chức sự kiện, hội nghị, khai trương....



Nội dung thường bao gồm các từ như: ưu đãi, khuyến mại, giảm giá, tặng,...

## NỘI DUNG MẫU

Ky niem 16 nam thanh lap, VIETGUYS gui tang Quy khach chuong trinh giam gia 20% cac dich vu gui tin nhan thuong hieu. Chi tiet tai <u>www.vietguys.biz</u>



#### Số ký tự tin QC và các quy định

Nhà mạng tự động thêm cú pháp từ chối trước và sau nội dung tin nhắn Quảng cáo

Số bản	Vina	phone	Vie	ettel	М	obi			Giới thiậu
tin	TV có dấu	TV không dấu	TV có dấu	TV không TV có TV không dấu dấu dấu		Vietnammobile	Gtel	Quy định	
1 SMS	70	160	268	459	70	160	126	160	gưi tin QC
2 SMS	134	306	335	612	134	306	272	306	Quy trình gửi tin QC
3 SMS	201	459			201	459	425	459	Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
4 SMS	268	612			268	612		612	Câu hỏi thường gặp
5 SMS		765			335	765			
	-								

### NỘI DUNG MẫU

(VG2) Ky niem 9 nam thanh lap, VIETGUYS gui tang Quy khach chuong trinh giam gia 20% cac dich vu gui tin nhan thuong hieu. Chi tiet tai <u>www.vietguys.biz</u> .Tu choi QC,soan NO gui 9241 Quy định Số lượng nhận tin từng Nhà mạng

Mobifone: Không giới hạn.

Viettel: 1 tháng không quá 8 tin QC và 1 ngày tối đa 2 tin. Vina: 1 ngày chỉ được nhân tối đa 3 tin

#### Khung thời gian quan trọng

01



Thời gian **tiếp nhận đơn hàng** của nhà mạng: Thứ 2 đến thứ 6, sáng 8h30 chiều 16h30 Quý khách nên **gửi đơn hàng** QC cho nhân viên VGs **trước 2 đến 5 tiếng (trong giờ làm việc)** để đảm bảo tin nhắn được g<mark>ửi đi đúng giờ đ</mark>ặt lịch



Thời gian Quý Khách có thể **đặt** lịch cho tin đi: vì nhà mạng có một số khung giờ chặn tin nên Quý Khách lưu ý các khung giờ chặn tin của nhà mạng như sau: Quy định gửi tin QC

Quy trình gửi tin QC

Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin

Câu hỏi thường gặp

lhời gian	chặn	tin của	nhà	mạng:
-----------	------	---------	-----	-------

Mobifone:	11h30 - 13h30, 20h - 8h ngày hôm sau
Vinaphone:	11h30 - 13h30, 18h - 20h, 21h - 8h ngày hôm sau
Viettel: Thứ hai, thứ sáu Thứ 7, CN	11h45 - 13h30, 21h15 - 06h50 ngày hôm sau 11h45 - 14h20, 20h45 - 08h45 ngày hôm sau

#### Khung thời gian quan trọng

### Thời gian huỷ đơn hàng

Quý Khách **hủy đơn hàng** trước thời gian đặt lịch cho tin xuống **từ 2-3h** trong thời gian làm việc (lưu ý: gửi yêu cầu hủy trong giờ làm việc của nhà mạng vì sau khung giờ làm việc nhân viên nhà mạng không được can thiệp vào hệ thống)

## Thời gian nhà mạng trả báo cáo

Sau khi đơn hàng được gửi đi khoảng từ **3-5 ngày trong thời gian làm việc**, Quý khách sẽ kiểm tra được báo cáo gửi tin trên hệ thống của VGs

Giới thiệu
Quy định gửi tin QC
Quy trình gửi tin QC
Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
Câu hỏi thường gặp





#### Thông tin Tài khoản

#### Click chuột vào tên tài khoản trên góc phải màn hình

ETGUYS	Quảng cáo 👻	Thống kê		Tiếng Việt	🛓 VIETGUYS 🗸
Thông tin t ID: 59 Tài khoản: VIETGUYS Mật khẩu m: Mật khẩu Xác nhận m: Xác nhận m: Tên hiển thị	tài khoản ới : ật khấu mới: mật khẩu :	— - Thay đổi password tại	đây Chọn "Tài khoản" để xem thông tin	ID: 59 Tài khoản: <b>VIETGUYS</b> Email: dungbaby1893@g Dãy IP truy cập : *, Tên thương hiệu: VIETGUYS I Tài khoản	mail.com
		Lưu	thay đối		

Quy định gửi tin QC Quy trình gửi tin QC Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin

Câu hỏi thường gặp



Quý khách chọn tab **"Quảng cáo" >> "Thêm chiến dịch"**: để tạo đơn hàng Quảng Cáo tại đây



Giới thiệu
Quy định gửi tin QC
Quy trình gửi tin QC
Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
Câu hỏi thường gặp
Câu hỏi thường gặp



	Tên thương hiệu	Thời gian gửi tin	Ngôn ngữ	
Quy định điền các thông tin đơn hàng	Chọn tên Thương hiệu cần gửi	Chọn thời gian ngày giờ tin đi	Chọn ngôn ngữ Tiếng Anh, Tiếng Việt tương ứng với nội dung tin nhắn	Giới thiệu
	Chiến dịch	Nội dung tải lên	Tập tin tải lên	Quy định gửi tin QC
	Hệ thống tự đặt tên chiến dịch ngay khi chọn tên thương hiệu, thời gian gửi tin và ngôn ngữ. Ngoài ra, QK có thể ghi chú thêm để quản lý các chương trình (ví	Sử dụng nội dung không dấu tiếng việt, không chứa các ký tự Unicode. Vì hệ thống nhà mạng quy định độ dài tin nhắn có chứa ký tự Unicode chỉ được 70 ký tự/sms, trong khi độ	Sử dụng file Excel (.xls / .xlsx). Cấu trúc tập tin: dòng đầu tiên là tiêu đề và cột đầu tiên là số điện	Quy trình gửi tin QC
	dụ:VIETGUYS_27062016_VN_Khuyenmai thang 6)	dài 1 tin nhắn bình thường là 160 ký tự/sms, Quý khách lưu ý để không bị mất phí do gửi tin có chứa Unicode	thoại. Tải file mẫu tại đây: <u>Danh sach so dien thoai</u> <u>mau</u>	Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin Câu hỏi thường gặp
	Duyệt tin			
	Nếu Quý khách cần nhân viên VGs kiểm tra và duyệt lại gói tin thì vui lòng chọn phần này, email của nhân viên VGs sẽ được mặc định sẵn để quý khách chọn.			

Trường hợp mỗi nhà mạng quý khách gửi một nội dung khác nhau thì Quý khách **bỏ chọn "Tất cả các nhà mạng cùng nội dung",** hệ thống sẽ hiển thị 3 ô tương ứng với 3 nội dung của từng nhà mạng

Tên thương hiệu: (*)		Chien dịch: (!)	
VIETGUYS	×	VIETGUYS_27062016_VN	Quy định
Thời gian căn gửi tin đi: (*)		Nội dung tin nhấn : (*) 💿 Tất cả các nhà mạng cùng nổi dung Ngôn ngữ: 🖷 tiếng Việt © tiếng Việt ©	gứi tin QC
10 • 00 • 27/06/2016		Mobifone: Ky njem 9 nam thanh lan VIETGLIVS gui tang Quy khach chunge trình gian gia 2006 car dịch vụ gui tịn nhan thunge hiệu	
🖉 Duyệt tin cấp 1 (Tuỷ ci	chọn)	uù anu samu mari ma i mu an 2 da lanna ann Banu Banu Banu an ann a Banu anan Bann.	Quy trình
thuydung@vietguys.biz	×	Tổng số tin nhẫn: 1 <mark>Số ki tự: 116</mark>	gửi tin QC
	-	Vinaphone:	
	•	Ky niem 9 nam thanh lap, VIETGUVS gui tang Quy khach chuong trinh giam gia 20% cac dich vu gui tin nhan thuong hieu.	
			Quán lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kế
		Tổng số tin nhắn: 1 <mark>Só ki tự: 116</mark>	kết quả gửi tin
		Vietal:	
		Ky niem 9 nam thanh lap, VIETGUYS gui tang Quy khach chuong trinh giam gia 20% cac dich vu gui tin nhan thuong hieu. Chi tiet tai www.vietguys.biz :	
			Câu hỏi thường gặp
		Tổng số tin nhân: 2 <mark>4</mark> Số kỉ tự: 148	
		Tập tin tải lên	
		Choose File No file chosen	
		Cáu trúc tập tin cán có: Đông đầu tiên (Row 1) là tiêu đế; Cột đầu tiên (Column A) là số điện thoại	
		Ten tập tin: VIETGUYS_27062016_khuyen mai thang 6.xts	
		👁 Xem trước khi gử	
L			2

Quý khách kiểm tra lại các thông tin và chọn "Hoàn tất và gửi yêu cầu" để gửi đơn hàng qua phía VGs

VIETGUYS Quảng cáo + Thốn				Tiếng Việt 🛛 🐣 VIETGUYS 🚽	
🔁 QUÂNG CẢO / Thêm chiến dịch / Tậ	àp tin đã tài lên 🏼 /		× Xem lại thông tin đơn hàng		Quy định gửi tin QC
		Chiến dịch:	VIETGUYS_27062016_VN		
Tên thương hiệu: (*) VIETGUYS	×	Tên thương hiệu:	VIETGUYS		Quy trình
Thời gian cấn gửi tin đi: (*)	1	Nội dung tin nhắn :	Ky niem 9 nam thanh lap, VIETGUYS gui tang Quy khach chuong trinh giam gia 20% cac dich vu gui tin nhan thuong hieu. Chi tiet tai www.vietguys.biz .	Ngôn ngữ: ◯ tiếng Việt⊙ tiếng Anh	gui tin Qu
10 + 00 + 27/06/2016		Thời gian cần gửi tin đi:	10:00, 27/06/2016	nhan thuong hieu. Chi tiet tai www.vietguys.biz .	Quản lý đơn hàng Báo cáo & Thống
Duyệt tin cấp 1 (Tuỳ chọn)		Tên tập tin:	VIETGUYS_27062016_khuyen mai thang 6.xls		kết quả gửi tin
thuydung@vietguys.biz	× .		Đóng cửa số 🛛 🗢 Hoàn tất và gửĩ yêu cấu		Câu hỏi thường g
		Cấu trúc tập tin cá	ấn có: Dòng đầu tiên (Row 1) là tiêu đế; Cột đầu tiên (Column A) là số điện thoại		
		Ten tạp tin: VIETG	095_27062016_khuyen marthang 6.xts		
			👁 Xem trước khi gửi		

kê

Quý khách chọn tab **"Quảng cáo" >> "Quản lý chiến dịch"** để biết tình trạng của các đơn hàng đã được nhận viên VGs xác nhận gửi qua nhà mạng hay chưa

									Giới thiệu
	Quảng cáo 🛨 Th	ống kê					<b>•••</b>	liếng Việt 🔺 VIETGUYS 🗸	
B QUẢNG C	ÁO / Thêm chiến dịch / T	ập tin đã tải lên 🏿 🛛 🛛 Quả	ần lý chiến dịc	h / Xuất excel					Quy định gửi tin QC
		-	Fừ ngày	Đến ngày Từ khoả tìm kiếm	Tất cả	• Q Tim			
			G	hi chú cho export	💆 Xuất				gửi tin QC
				Tổng 1					
Check all	Chiến dịch	Tình trạng	Tài khoản	Nội dung tin nhắn	Tên thương hiệu	Thời gian cần gửi tin đi	Nhà mạng	Danh sách duyệt	Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống
	Don hång: 576fa2d1f20ea Uploar VIETGUYS_27062016_VN	ng: 576fa2d1f20ea Upload hoàn tất (7) VIETO YS_27062016_VN	VIETGUYS	Mobifone+Vinaphone+Viettel Ky niem 9 nam thanh lap, VIETGUYS gui	VIETGUYS	10:00:00, 27/06/2016	- Mobifone: 7 - Vinaphone: 2	Cấp 1: Chờ thuydung@vietguys.biz: Chờ	kê kết quả gửi tin
	●Xem 💼 Xoá			tang Quy khach chuong trinh giam gia 20% cac dich vu gui tin nhan thuong hieu. Chi			- Viettel: 7 - VNM: 1	Kiểm duyệt	
				tiet tai www.vietguys.biz .			- Gtel: 1		Câu hỏi thường gặp
							#Tổng đúng: 18 #Tổng sai: 2	i	
				Trong trường hợp khi KH gửi đơn hà hàng vẫn chưa duy viên VGs để được h	nếu sau 30 ng mà tình rệt thì KH li ỗ trợ.	phút kể từ h trạng đơn ên hệ nhân			

#### Quản lý Đơn hàng

VIETGUYS	ETGUYS Quảng cáo - Thống kê Tiếng Việt 🔺 VIETGUYS - 🗈 Nuh Những Bolictoria 🕸 QUẢNG CÁO / Thêm chiến dịch / Tập tin đã tải lên / Quản lý chiến dịch / Xuất excel											
		Ţ	ữ ngày Gi	Đến ngày hi chú cho export	Từ khoá tìm kiếm	Tất cả	• Q Tim			Quy định gửi tin QC		
Check all	Chiến dịch Đơn hàng: 576fa2d1f20ea VIETGUYS_27062016_VN	<b>Tình trạng</b> Upload hoàn tất (7)	Tài khoản VIETGUYS	Nội dung tin nh Mobifone+Vinapho Ky niem 9 nam ti tang Quy khach cac dich vu gui ti tiet tai www.viet	ân >ne+Viettel hanh Iap, VIETGUYS gui chuong trinh giam gia 20% n nhan thuong hieu. Chi guys.biz .	Tên thương hiệu VIETGUYS	<b>Thời gian cần gửi tin đi</b> 10:00:00, 27/06/2016	Nhà mạng - Mobifone: 7 - Vinaphone: 2 - Viettel: 7 - VNM: 1 - Gtel: 1	Danh sách duyệt Cấp 1: Chờ thuydung@vietguys.biz: Chờ Ø Kiểm duyệt	Quy trình gửi tin QC Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin		
	'							#Tổng đúng: 18 #Tổng sai: 2		Câu hỏi thường gặp		

#### Quý khách lựa chọn:

- Tab "Xem" để vào xem chi tiết đơn hàng. Tại đây Quý Khách có thể sử dụng tính năng tìm kiếm từ khóa hay một số điện thoại ngẫu nhiên để kiểm tra lại đơn hàng
- Tab "Xóa" nếu đơn hàng chưa được nhân viên VGs duyệt thì Quý khách có thể tiến hành xóa đơn hàng để up lại đơn hàng mới

Quản l	lý Đơn hàng				Nếu t không <b>"Hủy</b>	tình t g thể " để t	trạng đơn h thao tác "X thông báo c	nàng đã được duy Kóa" đơn hàng mà ho nhân viên VGs	êt, Quý Kh phải <mark>chọn</mark> hủy đơn hà	ách I tab	Giới thiệu
VIETGUYS	Quảng cáo → Thốn ảo / Thêm chiến dịch / Tập	g kê tin đã tải lên / <mark>Quản lý</mark>	rchiến dịch /	Xuất excel		_			💌 Tiếng Việt	🛓 VIETGUYS 🗸	Quy định gửi tin QC
		Từn	gày Đế	0ến ngày hú cho expor	Từ khoá tìm kiếm t Tổng 1	Tất	cả 🔹	Q Tim			Quy trình gửi tin QC
Check all	Chiến dịch	Tình trạng	Tài khoản	Nội dung	tin nhắn		Tên thương hiệu	ı Thời gian cần gửi tin đi	Nhà mạng	Danh sách duyệt	Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kê kết quả qửi tin
	Odn hàng: 576fa2d1f20ea VIETGUYS_27062016_VN ♥ Xem ♥ Huỳ @ Xoá	Upload hoàn tất (7)	VIETGUYS	Mobifone+1 Ky niem 9 tang Quy l cac dich v tiet tai ww	Vinaphone+Viettel nam thanh lap, VIETGUYS gr khach chuong trinh giam gia u gui tin nhan thuong hieu. ( ww.vietguys.biz .	ui 120% Chi	VIETGUYS	10:00:00,27/06/2016	- Mobifone: 7 - Vinaphone: 2 - Viettel: 7 - VNM: 1 - Gtel: 1 #Tổng đúng: 18 #Tổng sai: 2	<u>Cấp 1</u> : Đống ý Đã gửi đơn hàng	Câu hỏi thường gặp
Nhập hủy đ Lưu ý: tại qu	lý do hủy đơn ơn hàng và upc : Đơn hàng khĉ y định gửi tin ci	hàng vào ô late tình trại òng thể hủy ủa nhà mạng	thông l ng đơn khi đã g ở phầ	oáo, hé hàng t được r n trên	ệ thống sẽ tự c trên hệ thống nhà mạng gửi )	động để C đi h	g gửi emai Quý Khách <mark>oặc gần đ</mark>	il thông báo ch n theo dõi. <mark>đến thời gian ti</mark> r	o nhân viê n đi (xem	èn VGs chi tiết	

Quản lý Đơn hàng		Quý khách chọn tab <b>"Quảng</b> để kiểm tra lại số lượng tập t thống	<b>cáo" &gt;&gt; "Tập tin đã tải lên</b> in Quý khách đã upload lên h		Giới thiệu
VIETGUYS Vocho Markeng Bolatora Quảng cảo - Thống kê 20 QUẢNG CẢO / Thêm chiến dịch / Tập tin đã Các campaign Quảng cáo đã upload lên VietGuys	ă tải lên / Quản lý chiến dịch / Xuất excel 27/05/2016 26/06/20	16 Từ khoả tìm kiếm <b>Q</b> Tìm	Tiếng Việt	VIETGUYS -	Quy định gửi tin QC Quy trình gửi tin QC Quản lý đơn hàng, Báo cáo & Thống kế kết quả gửi tin
Chiến dịch Ng VIETGUYS_27062016_VN Upload hoàn 18: tất (7) 26/	ày cập nhật Tài khoản Tên thương hiệu Tên :10, VIETGUYS VIETGUYS VIET /06/2016 thar	tập tin Mobifone GUYS_27062016_khuyen mai g 6.xls Quý khách nhấp lượng để tải đư sách số điện t từng nhà mạng tu	Vinaphone Viettel VNM Gtel Số sai 2 7 1 1 2 O vào số ược danh choại của ương ứng	Số trùng Từ chối 2 0	Câu hỏi thường gặp

#### Xuất tập tin Báo cáo kết quả Gửi tin

Quý khách chọn tab **"Quảng cáo"** >> **"Quản lý chiến dịch"** để xuất báo cáo cho các đơn hàng gửi tin, có thể chọn xuất báo cáo theo mốc thời gian, theo tên thương hiệu...

VIETGUYS Quảng cáo 🚽 Thống kê Tiếng Việt A VIETGUYS -Quản lý chiến dịch B QUẢNG CÁO / Thêm chiến dịch / Tập tin đã tải lên Xuất excel 30/06/2016 · Q.Tim 01/06/2016 VIETGUYS Tất cả Chon "Xuất" để tải file 🚣 Xuất Export from 01/06/2016 - 30/06/2016 Search: VIETGUYS báo cáo Tống 1 Quản lý đơn hàng, Check all Chiến dịch **Tinh trạng** Tài khoản Nôi dung tin nhắn Tên thương hiệu Thời gian cấn gửi tin đi Nhà mang Danh sách duyệt Báo cáo & Thống - Mobifone: 7 -Upload hoàn tất (7) VIETGUYS Mobifone+Vinaphone+Viettel VIETGUYS 10:00:00, 27/06/2016 Đã gửi đơn hàng kê kết quả gửi tin VIETGUYS 27062016 VN Ky niem 9 nam thanh lap, VIETGUYS gui - Vinaphone: 2 Đã cập nhật kết quả tang Quy khach chuong trinh giam gia 20% - Viettel: 7 cac dich vu gui tin nhan thuong hieu. Chi - VNM: 1 - Gtel: 1 tiet tai www.vietguys.biz. #Tổng đúng: 18 QK checkbox vào các đơn hàng #Tong sai: 2 cần xuất báo cáo Lưu ý: đơn hàng nào có tình trạng "Đã cập nhật kết quả" thì Quý I khách mới xuất được báo cáo.









Sau khi gửi đơn hàng xong rồi, Tôi muốn gửi tin nhắn quảng tôi có thể tải báo cáo về để cáo có cá nhân hóa với nhiều kiểm tra ngay những thuê bao nôi dung thì có được không? nào không nhân được tin nhắn Quy đinh không? Nếu Quý khách có nhu cầu gửi tin nhắn với nội dung quảng cáo, khuyến mãi, giảm giá Không. Thời gian nhà mạng trả báo cáo nhưng có cá nhân hóa mã code, mã danh sách thuê bao nhân tin và thuê bao từ voucher... thì Quý khách liên hê nhân viên chối nhận tin là từ 3-5 ngày sau khi gửi đơn Quản lý đơn hàng, VGs để đăng ký tên thương hiêu gửi tin Báo cáo & Thống kê hàng trên hê thống CSKH (vì hê thống QC không kết quả qửi tin có chức năng cá nhân hóa nôi dung) Câu hỏi thường gặp CÂU 5 CÂU 6

## THANK YOU FOR CHOOSING VIETGUYS!

Mọi thông tin hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ:

#### **VIETGUYS SUPPORT TEAM**

Tel: (028) 7300 8027 Mobile: +84 933 331 840 Email: <u>support@vietguys.biz</u> , <u>account-all@vietguys.biz</u> Skype: 84933331840 (Vietguys Support)