HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG GỬI TIN CSKH

VietGuys



Giới thiệu

Hình thức gửi tin nhắn thương hiệu

Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin

Câu hỏi thường gặp (FAQ) NỘI DUNG



VIETGUYS Messenger Ver 2.0 được phát triển hoàn toàn độc lập và tiên tiến hơn so với phiên bản cũ. Sản phẩm được đúc kết từ nhiệt huyết 16 năm kinh nghiệm trong ngành và đặc biệt là từ chính nhu cầu thực tế của Khách hàng của VIETGUYS. Chính vì vậy, ver 2.0 có nhiều ưu điểm vượt trội hơn:

Nhiều tính năng hơn	Report chi tiết hơn	Hình thức gửi tin nhắn thương hiệu Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
Dễ sử dụng Thông mi chức năr database	Giao diện thân thiện nh hơn với ng xử lý cực tốt	Câu hỏi thường gặp

Giới thiệu



MENGU manage, sen	I and track your messages		
	Account: admin Password: Sign in - Normal sign	in - SSL sign in	3

Lưu ý: trang web chạy tốt với chương trình Google Chrome, vào đây để tải phiên bản cho Windows 7.

©2014 VIETGUYS - digital marketing solutions





Phân loại file & chia loại nhà mạng (Split file & Mobile to Teco): cắt các file lớn thành các file nhỏ 10,000; 20,000 hay 50,000 dòng (số lượng tùy chọn và phân loại theo nhà mạng)



Gửi tin nhắn thường (Compose SMS): gửi một nội dung cho tất cả các SĐT trong database

VÍ DỤ

Nhan dip thanh lap cong ty, ABC tang Quy khach hang voucher mua hang tri gia 200.000VND



Gửi tin nhắn có cá nhân hóa (Smart SMS)

VÍ DỤ

Chao chi [Ten], diem tich luy thang 7 cua chi la [Diem]. Xin chan thanh cam on.



Tin nhắn tự động: chúc mừng SN, thông báo (Birthday/Notify SMS): Hệ thống sẽ quét liên tục cột ngày tháng trong database(VD ngày sinh nhật), đến đúng ngày mặc định lúc 8:00am, hệ thống sẽ tự động gửi tin CMSN đến Khách hàng.



Hình thức gửi

tin nhắn



CHUẨN HÓA DATABASE





BƯỚC 03: LƯU FILE ĐÃ ĐƯỢC PHÂN CHIA



Giới thiệu
Hình thức gửi tin phắn
Báo cáo & Thống kê
Câu hỏi thường gặp



BƯỚC 02: TẢI FILE DATABASE LÊN HỆ THỐNG



01

05

BƯỚC 03: SOẠN NỘI DUNG TIN NHẮN

	Campa1 test.xls Sendel 2 VETGUVS V Messa3	
		Giới thiệu
	Your file: * coll 6 Mobile 84949022122	Hình thức gử tin nhắn
	Total ready: 5,185 Total uploaded: Duplicate: 0 Error: 0 Blacklist on VIETGUYS 0 5,185 4 4 4	Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
	Send ® Send now	Câu hỏi thường gặp
	time: T © Set scheduled: time 23 • : 00 • date 1 • / 1 • / 2014 • Preview Back to upload file	
Đặt tên cho camp để tiện theo dõi	aign 02 Chọn sender 03 Soạn nội dung 04 Kiểm tra số ký tự	
Hình minh họa các cột trong file Excel	06Tình trạng data: Số lương SĐT đúng (Total ready), các số bị trùng (Duplicate), các số sai (Error), Số có trong danh sách chặn (Blacklist)07Chọn thời gian gửi tin: gửi ngay (Send now) hoặc tạo lịch gửi tin (set scheduled time)	

BƯỚC 04: XEM LẠI NỘI DUNG TIN NHẮN & HOÀN TẤT

				Giới thiệu
Campaign:	test.xls			
Sender:	VIETGUYS			
Wessage:	Nhan dip sinh nhat, VIETGUYS kinh chuc Quy	khach		tin nhắn
			54 characters, 1 SMS message(s)	
Your file:	Mobile			Báo cáo & Thống kệ
	901211533			kết quả gửi tin
	Nhan dip sinh nhat, VIETGUYS kinh chuc Quy	khach		
	54 characters, 1 SMS message(s) Total mobile number ready: 5,185			Câu hỏi thường gặp
	Duplicate: 0	Error: 0	Blacklist on VIETGUYS: 0	
Send time:	Send at: 23:0, 17/9/2014			
(1	Send Back to edit. 2			
01			02	
Xá	c nhận gửi tin	1	Quay lại kiểm tra nội dung tin nhắn	

BƯỚC 05: XEM LỊCH HẠN GỬI TIN (NẾU CÓ)

mart SMS1:	upload a file - edit - preview - finish			Giới thiệu
Campaign:	test.xls			
Sender:	VIETGUYS			
Vessage:	Nhan dip sinh nhat, VIETGUYS kinh chuc Qu	khach		tin nhắn
			54 characters, 1 SMS message(s)	
Your file:	Mobile			Báo cáo & Thống k
	901211533			kết quả gửi tin
	Nhan dip sinh nhat, VIETGUYS kinh chuc Qu	khach		
	54 characters, 1 SMS message(s) Total mobile number ready: 5,185		d	Câu hỏi thường gặ
	Duplicate: 0	Error: 0	Blacklist on VIETGUYS: 0	
Send time:	Send at: 23:0, 17/9/2014		20	
Send time:	Send at: 23:0, 17/9/2014			
01			Xem hoặc xóa lịch hẹn (Lưu ý:	1
T \.				

BƯỚC 01: CHUẨN BỊ FILE DATABASE

4	Α	(1) B	C	D	E	F
10	2) Mobile	Name	Code			
2	84901211533	Nam	AV86486			
3	84937301998	Phuong	AV86487			
4	84908133005	Ai	AV86488			
5	84938520880	Dung	AV86489			
6	84908566005	Trang	AV86490			
7	84916382846	Tram	AV86491			
8	84949022122	Lan	AV86492			
9	841244661891	На	AV86493			
10	841244661638	Hong	AV86494			
11	841653628719	Trang	AV86495			
12	841672707676	Ha	AV86496			
13	841887561794	Quan	AV86497			
14	(3)					



BƯỚC 02: TẢI FILE DATABASE LÊN HỆ THỐNG



01

05

BƯỚC 03: SOẠN NỘI DUNG TIN NHẮN

	Campa 1 testils Sende 2 VIETGUYS • Messa 3	
		Giới thiệu
	Your file: * 5 Kobile	Hình thức gủ tin nhắn
	Total ready: 5,185 Total uploaded: Error: 0 Blacklist on VIETGUYS 0 S,185	Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
	Send ® Send now time:	Câu hỏi thường gặp
	7 © Set scheduled: time 23 • : 00 • date 1 • / 1 • / 2014 • Preview Back to upload file	
Đặt tên cho campa để tiện theo dõi	aign 02 Chọn sender name cần gửi 03 Soạn nội dụng: bấm vào nút col2, col3để cá nhân hóa tin nhắn 04 Kiểm tra số ký tự	
Hình minh họa các cột trong file Excel	06Tình trạng data: Số lương SĐT đúng (Total ready), các số bị trùng (Duplicate), các số sai (Error), Số có trong danh sách chặn (Blacklist)07Chọn thời gian gửi tin: gửi ngay (Send now) hoặc tạo lịch gửi tin (set scheduled time)	

BƯỚC 04: XEM LẠI NỘI DUNG TIN NHẮN & HOÀN TẤT

nart SIVIST:	upload a me - edit - preview - mish	Giới thiệu
Campaign:	test.xls	
Sender:	VIETGUYS	
Vessage:	Nhan dip sinh nhat, VIETGUYS kinh chuc Quy khach	Hinh thức g tin nhắn
	54 characters, 1	1 SMS message(s)
Your file:	Mobile	Báo cáo & Thống kê
	901211533	kết quả gửi tin
	Nhan dip sinh nhat, VIETGUYS kinh chuc Quy khach	
	54 characters, 1 SMS message(s) Total mobile number ready: 5,185	Câu hỏi thường gặp
	Duplicate: 0 Error: 0 Blacklist on VIETGUYS: 0	
Send time:	Send at: 23:0, 17/9/2014	
01	02	

BƯỚC 05: XEM LỊCH HẠN GỬI TIN (NẾU CÓ)



Giới thiệu
Hình thức gửi tin nhắn
Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
Câu hỏi thường gặp

BƯỚC 01: CHUẨN BỊ FILE DATABASE

1	A	В	С	D	E	F	G
1	2 Mobile	Date	Name	Code	0		
2	84901211533	1984/04/07	Nam	AV86486			
3	84937301998	1984/03/07	Phuong	AV86487			
4	84908133005	1984/04/10	Ai	AV86488			
5	84938520880	1984/04/08	Dung	AV86489			
6	84908566005	1984/05/15	Trang	AV86490			
7	84916382846	1984/05/20	Tram	AV86491			
8	84949022122	1984/04/07	Lan	AV86492			
9	841244661891	1984/07/07	На	AV86493			
10	841244661638	1984/04/07	Hong	AV86494			
11	841653628719	1984/08/08	Trang	AV86495			
12	841672707676	1984/09/11	На	AV86496			
13	841887561794	1984/04/13	Quan	AV86497			
14							
15							



BƯỚC 02: TẢI FILE DATABASE LÊN HỆ THỐNG



Hình thức gửi

tin nhắn

kết quả gửi tin

Báo cáo & Thống kê

	Birthday / Notify: upload a file - edit - preview - finish	
	Campaign: 1 test.xls Sender: * 2 VIETGUVS V Send time: * 08 V 3	Giới thiệu
	Message:* Chuc mung sinh nhal (col3). VIETGUYS danh tang (col3) ma voucher su dung dich vu (col4). Tran trong	Hình thức gủ tin nhắn
	Your file: col1 col2 col3 col4 6 Mobile date Name Code 84901211533 1984/04/07 Nam AV86486 Total ready: 12	5 Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
	Error: 0	Câu hỏi thường gặp
	Duplicate: 0 Soạn nội dun	g: bấm
01 Đặt tên cho campaign để tiện theo dõi	e cần gửi 03 Chọn khung 04 vào nút col2, c cá nhân hóa tin	:ol3để nhắn.
05 Kiểm tra số ký tự 06 Hình minh hợ	opa các cột trong file Excel 100 (Total ready), các số bị (Duplicate), các số sai (Error) trong danh sách chặn (Blacklis	יT đúng trùng , Số có st)

BƯỚC 03: SOẠN NỘI DUNG TIN NHẮN

BƯỚC 04: XEM LẠI NỘI DUNG TIN NHẮN & HOÀN TẤT

Campaign:	test.xls				Giới thiệu
Sender:	VIETGUYS				
Send time:	8				
Message:	Chuc mung sinh nhat [col3], VIETGU	YS danh tang [col3] ma voucher su dung o	dich vu [col4]. Tran trong!		Hình thức gủ tin nhắn
Your file:	Mobile	date	Name	Code	Báo cáo & Thống kệ
	84901211533	1984/04/07	Nam	AV86486	kết quả gửi tin
1	Error: 0 Blacklist: 0			2 Back to edi	Câu hỏi thường gặp
01	Hoàn tất. Hệ thống sẽ tự quét nội dung ngày tháng file và gửi theo đúng thờ đã được chỉ định	r động trong fi gian	02 Quay lại k tin nhắn	kiểm tra nội dung	

BƯỚC 05: XEM LỊCH HỆN

shboard	Comp	ose SMS Manage contacts Report	Logs	Clients Re	evenue	System	ŧ.	8 8 0		Giới thiệu
Birthday / I	Notify	Search View all	Today	This week				New birthda	y / notify	Hình thức g tin nhắn
From	Time	Message		File name	Total	Activated	(Pag	reated stamp	> H	Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
VIETGUYS	8	Chuc mung sinh nhat [col3], VIETGUYS danh tang [col3] ma voucher su dung dich vu [col4]. Tran trong!	test.xls		12	0		15:34, 24/07/2014	view edit	Câu hỏi thường gặp
		[C014]. Han dong:							-	
	D1			02						



Gửi tin nhắn không dấu dài hơn 160 ký tự

a) Gửi cùng nội dung đến list database

TGUY:	S MESSEN track your message	GER				alure.	0	Credi Signo You Sk	ts (430) ed in as r account is ip check bla	Profiles admin : postpaid cklist: yes	Sign out
shboard	Compose SMS	Manage contac	ts Report	Logs	Clients	Revenue	System	Ne			
mart SMS	S2: unload a file	- edit - preview	- finish								
Campaign:	test.xls										
Sender: *	VIETGUYS										
*	Chục mung năm mơ vụ của chung tại trạn	ol, <u>VIETGUYS kinh chi</u> I <u>ig thoi gian</u> qua. Tran	ic Quy Khach suc trong	<u>khoe, an kha</u>	ng thinh vuo	ig. Chung toi xi	<u>n chan thanh</u> ca	m on <u>Quy kr</u>	200 chara		i dung dich
		01	Hiển thị số lượng	số ký t SMS	ự trong	g nội du	ng và		200 0141	autora, 2 5ms	nicsage(3)
	Lưu ý: Số k	ـــا xý tự tối đa	của 1 sm	ns là 16	50 sms	Nếu n	ôi dung	J dài hơ	n. phí	tin	
			000 2 011	10 10 10	50 Sins	. INCU IN	yi dung '		, p		

Giới thiệu
Hình thức gửi tin nhắn
Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin
Câu hỏi thường gặp

Gửi tin nhắn không dấu dài hơn 160 ký tự

b) Gửi nội dung cá nhân hóa đến list database

Campaign:	test.xls											
Sender:	VIETGUYS											
Message:	Chuc mung nam moi, VIETGUYS kint dung dich vu cua chung toi trong thoi	n chuc [col3] suc khoe, an khang thinh vu gian qua. Tran trong.	iong. Chung toi xin chan thant	cam on Quy khach da tin tuor	.g va su							
				200 characters, 2 SM	S message(s)							
Your file:	Mobile	date	Name	Code								
	84901211533	1984/04/07	Nam	AV86486								
2	Chuc mung nam moi, VIETGUYS kinh dung dich vu cua chung toi trong thoi 197 characters, 2 SMS message(s) Total mobile number ready: 12	n chuc Huong suc khoe, an khang thinh gian qua. Tran trong.	vuong. Chung toi xin chan thar	h cam on Quy khach da tin tuc	ng va su							
	Duplicate: 0	Error: 0	Blacki	st on VIETGUYS: 0	1							
Send time:	Send at: 9:0, 21/1/2015											



Gửi tin nhắn có Unicode

01

Campaign:	test.xls				
Sender: *	VIETGUYS	•			
Message: *	Nhân ip n	am moi, <u>VIETGUYS kinh c</u>	The page at sms vietouvs biz sav	s. ×	\sim
			Your message contain UNICODE, the tot increase?	al message will be	52 unicode characters, 1 SMS message
Your file: *	col1 Mobile		2 ок	Cancel	Cold Code
	Total read	y: 12 Duplicate: 0	Error: 0	Bla	cklist on VIETGUYS
	uploaded: 12	4	* * *	* * }	•
Send	Send no	w			
ume.					

Hiển thị số ký tự trong nội dung và số lượng sms. Có thông báo nội dung này chứa Unicode.



Cảnh báo lần 2: tin nhắn chứa Unicode. Lưu ý không được gửi tin chứa Unicode, vì tin không thể gửi đến máy người dùng cuối.

Giới thiệu	
Hình thức gủ tin nhắn	ſi
Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin	
Câu hỏi thường gặp	







Trên trang quản trị báo cáo ai.vietguys.biz

BƯỚC 01: Đăng nhập vào tool Report

Sau khi điền chính xác thông tin tài khoản, giao diện report tool sẽ hiển thị như hình bên dưới.





Xem & xuất Báo cáo

Trên trang quản trị báo cáo ai.vietguys.biz

Ý nghĩa các cột trong file Excel report tool trả về

Sau khi click "Tải về", file excel report tool trả về được hiển thị như hình bên dưới

A	B C	D	E	F	G	Н	L	J	К	L	M	N	0	
Account	PackageID PackageN	Brand	Mobile	Telco	Unicode	Bid	Messagel[Message	Chars	Total	Status	Error	Stamp	
	unicode1t			viettel	1)		290	6	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	Hinh th
	unicode1t			viettel	1				290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	nhắn th
	unicode1t I			viettel	1				290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	
	unicode1t			viettel	1				290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	
	unicode1t			viettel	1)		290	(5 Sent	0	8/14/2023 16:00	Ráo
	unicode1t			viettel	1				290	6	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	Dau
	unicode1t			viettel	1		0		290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	thốn
	unicode1t			viettel	1)		290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	2
	unicode1t			viettel	1				290		5 Sent	0	8/14/2023 16:00	quá
	unicode1t			viettel	1		0		290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	
	unicode1t I			viettel	1				290	i	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	
	unicode1t			viettel	1				290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	
	unicode1t			viettel	1				290		5 Sent	0	8/14/2023 16:00	Câu hỏ
	unicode1t I			viettel	1	. C			290	F	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	
	unicode1t			viettel	1	. C			290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	
	unicode1t			viettel	1	. C			290	1	5 Sent	0	8/14/2023 16:00	
	unicode1t			viettel	1	C)		290		5 Sent	0	8/14/2023 16:00	

Cột A: Account đăng nhập Cột B: ID gói tin Cột C: Tên gói tin (Campaign) Cột D Sender name Cột E & F: Số điện thoại và Nhà mạng Cột G: Loại tin (unicode - 1, non unicode - 0) Cột I: ID tin nhắn Cột J: Nội dung tin nhắn Cột K: Tổng ký tự tin nhắn Cột L: Tổng độ dài của tin nhắn (tin) Cột M: Kết quả gửi tin (Sentl/Fail) Cột O: Thời gian và ngày tin nhắn được gửi đi Giới thiệu

Hình thức gửi tin nhắn thương hiệu

Báo cáo & thống kê kết quả gửi tin

Câu hỏi thường gặp





Hai hình thức gửi tin thường và tin nhắn cá nhân hóa khác nhau như thế nào trong quá trình gửi tin? Về hình thức có một số điểm khác biệt sau: Database của tin nhắn cá nhân hóa sẽ có thêm cột thông tin để chèn vào nội dung tin nhắn. VD: Tên, điểm tích lũy, mã voucher... trong khi đối với tin nhắn

01

Đối với tin nhắn cá nhân hóa cần có thao tác chọn các cột thông tin tương ứng trong database để chèn vào nội dung tin nhắn.

thường chỉ cần duy nhất cột điện thoại

trong database.

02

Nếu file database có hơn một cột thông tin tôi không cần sử dụng để cá nhân hóa nội dung thì có sao không?

Không! Khi gửi tin nhắn, hệ thống chỉ lấy thông tin ở những cột được chỉ định. Tuy nhiên, việc để quá nhiều cột trong database sẽ gây khó khăn cho việc hiển thị thông tin mẫu khi soạn nội dụng. Thường một tin nhắn chỉ nên có 3-5 nội dụng (Lưu ý tối đa 160 ký tự/sms, nếu nhiều hơn hệ thống sẽ tự động chia thành nhiều sms) Giới thiệu

Hình thức gửi tin nhắn thương hiệu

Báo cáo & Thống kê kết quả gửi tin

Câu hỏi thường gặp



FAQ

05

Tại sao khi upload file database, trong phần thông báo trạng thái database có các lỗi là 84,84,84... trong khi tôi tìm trong file hoàn toàn không thấy?

Đó là file database của ban có các ô trống chứa các ký tư (ví du như khoảng trắng...) mà bạn không thấy được. Hãy sort database, sau đó delete tất cả các dòng cuối cùng không chứa dữ liêu.



- Nội dung <mark>có c</mark>hứa các ký tự đặc biệt * &,#,|,~,@,^..
- Nội dung tin dài hơn 160 ký tự và tin bị * chia thành 2, hoặc 3 đợt xuống tin. Hãy đợi cho đến khi nội dung hoàn chỉnh. (Đối với điện thoại không phải là smartphone)



THANK YOU FOR CHOOSING VIETGUYS!

Mọi thông tin hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ:

VIETGUYS SUPPORT TEAM

Tel: (028) 7300 8027 Mobile: +84 933 331 840 Email: <u>support@vietguys.biz</u> , <u>account-all@vietguys.biz</u> Skype: 84933331840 (Vietguys Support)